



Генеральному директору ООО «САТВАСПЕЙС»

Пучкову Андрею Викторовичу

ООО «РусБИТех-Астра»

Варшавское шоссе, д.26, Тел.: +7 (495) 369 48 16
стр. 11, Москва, 117105 Факс: +7 (495) 648 06 39
E-mail: info@astralinux.ru www.astralinux.ru

ОГРН 5167746207459, ИНН 7726388700, КПП 772601001

№ _____

На исх. № _____

Благодарственное письмо

ООО «РусБИТех-Астра» выражает благодарность компании SATVASPACE за разработку MVP личного кабинета и надеется на долгосрочное сотрудничество с данной командой в дальнейшем по другим нашим проектам.

За период совместной работы компания SATVASPACE зарекомендовала себя как надежный подрядчик, способный выполнять сложные задачи на высоком профессиональном уровне в установленные сроки.

В процессе разработки специалисты SATVASPACE продемонстрировали высокий уровень компетенций в разработке, гибкий подход к потребностям заказчика и оперативность при решении проблемных ситуаций. Особенно хотелось бы отметить работу руководства SATVASPACE по регулярному сбору обратной связи и стремлению постоянно улучшать качество предоставляемых SATVASPACE услуг.

Команда SATVASPACE быстро погрузилась в проект и бизнес-процессы ООО «РусБИТех-Астра». Работа команды SATVASPACE в информационных системах нашей компании позволяла легко контролировать ход разработки, оперативно решать проблемные вопросы и легко добавлять в проект людей с нашей стороны. В связи с этим, нам удалось в намеченные сроки создать MVP личного кабинета, который выполнял все согласованные по ТЗ функции:

- возможность клиентам компании просматривать новости и необходимые оповещения,
- получать доступ к справочной информации, обновлениям ПО и безопасности,
- просматривать сертификаты на приобретенные продукты и техническую поддержку от компании,
- создавать дополнительные кабинеты в рамках личного кабинета одной компании.

Кроме того, командой SATVASPACE была добавлена возможность администрирования внутренними сотрудниками данных Личного кабинета, что упростило техническую поддержку сервиса.

Желаю компании SATVASPACE новых интересных проектов и дальнейшего профессионального роста!

С уважением,
Руководитель Дивизиона внедрения
и сопровождения


Богомолов Ярослав